



Longboardshop

Novi Sad

USLOVI KORIŠĆENJA

Poštovani korisnici, molimo Vas da pre korišćenja naših usluga, pažljivo pročitate sledeće uslove. Svaka poseta našem sajtu, kao i kupovina, znači da ste ove uslove pročitali i da se slažete sa njima u celosti. Ukoliko su oni za Vas neprihvatljivi, molimo Vas da ne koristite ovu prezentaciju.

Dobrodošli na naš sajt koji vam omogućava korišćenje usluga i sadržaja svog portala koje je podložno niže navedenim Uslovima korišćenja. Uslovi korišćenja se primenjuju na sve sadržaje i usluge našeg sajta. Korišćenjem bilo kog dela portala, smatra se da su korisnici upoznati sa ovim uslovima, kao i da prihvataju korišćenje sadržaja ovog portala isključivo za ličnu upotrebu i na sopstvenu odgovornost.

Opšte odredbe

Longboardshop.rs ima autorska prava na sve sadržaje (tekstualne, vizuelne i audio materijale, baze podataka, programerski kod). Neovlašćeno korišćenje bilo kog dela portala, bez dozvole vlasnika autorskih prava, smatra se kršenjem autorskih prava i podložno je tužbi.

Longboardshop administrira ovu lokaciju iz svojih kancelarija u Novom Sadu, Srbija. Ni na koji način ne izjavljuje da su materijali ili usluge na ovoj lokaciji prikladni ili dostupni za korišćenje izvan Srbije, a pristupanje iz područja gde je njihov sadržaj nezakonit je zabranjeno. Nije dopušteno korišćenje ili izvoz, odnosno uvoz, radi izvoza materijala ili usluga na ovoj lokaciji niti bilo koje kopiranje ili prilagođavanje u suprotnosti sa važećim zakonima ili propisima uključujući, bez ograničenja, izvozne zakone i propise Srbije. Ako odlučite da pristupite ovoj lokaciji izvan Srbije, to radite na sopstvenu inicijativu i smatrate se odgovornim za poštovanje važećih lokalnih zakona. Ovi Uslovi se tumače u skladu sa zakonima Republike Srbije i neće se primenjivati načela o rešavanju neusaglašenosti zakona.

Longboardshop može revidirati ove Uslove bilo kada, ažuriranjem ovog dokumenta. Povremeno posećujte ovu stranicu da biste pregledali Uslove koji trenutno važe, zato što su oni za Vas obavezujući. Određene odredbe ovih Uslova mogu se zameniti izričito navedenim pravnim obaveštenjima i uslovima dostupnim na određenim stranicama ove lokacije.

• • •

Materijal koji prosleđuje korisnik (komentari i drugi sadržaji)

Lični podaci koje prosledite na naš sajt u svrhu dobijanja proizvoda biće tretirane u skladu sa našim dokumentom o zaštiti privatnosti na mreži. Zabranjeno je slanje ili prenošenje na ovu lokaciju ili sa nje bilo kojih nezakonitih, pretećih, uvredljivih, klevetničkih, opscenih, pornografskih ili drugih materijala koji su u suprotnosti s bilo kojim zakonom.

Longboardshop na ovoj lokaciji ne želi od Vas da prima poverljive ili druge informacije kojima ne može slobodno da raspolaže. Svi materijali, informacije ili druga saopštenja koja prenosite ili šaljete na ovu lokaciju neće se smatrati poverljivim i onima kojima se ne može slobodno raspolagati. Longboardshop.rs nema nikakve obaveze prema ovim saopštenjima. Naši zaposleni mogu da kopiraju, otkrivaju, distribuiraju, primenjuju ili na drugi način koriste saopštenja i sve podatke, slike, zvukove, tekst i sve ostale materijale u njima sadržane za bilo koje odnosno za sve komercijalne i nekomercijalne svrhe. Naravno, u ovu grupu podataka ne spadaju vaši lični podaci. Njih, u skladu sa našom zaštitom privatnosti, koristimo samo za internu upotrebu, ne obelodanjujemo niti prosleđujemo trećim licima, već koristimo isključivo za potrebe obrade vaših porudžbenica.

Veze ka drugim Web lokacijama

Veze na ovoj lokaciji ka lokacijama samostalnih proizvođača su obezbeđene isključivo da bi vam olakšale rad. Ako budete koristili ove veze, napustićete ovu lokaciju. Longboardshop.rs nije pregledao sve ove lokacije samostalnih proizvođača i ne kontroliše ih i nije odgovoran za bilo koju od ovih lokacija ili njihov sadržaj. Samim tim, ne podržavamo i ne dajemo nikakve izjave o njima, kao ni o bilo kojim informacijama, softveru ili drugim proizvodima ili materijalima koji se tamo nalaze, ili bilo kojim rezultatima koji se mogu dobiti njihovim korišćenjem. Ako odlučite da pristupite nekoj od Web lokacija samostalnih proizvođača koje su povezane sa ovom lokacijom, to radite isključivo na sopstveni rizik.

Korisnički blog

Longboardshop može, ali nema obavezu da nadgleda ili pregleda bilo koji deo lokacije na kome korisnici prenose ili šalju saopštenja ili komuniciraju isključivo međusobno, uključujući, ali ne ograničavajući se na korisnički forum, kao i sadržaj bilo kog od ovakvih saopštenja. Međutim, Longboardshop se ne smatra odgovornim za sadržaj bilo kog od navedenih saopštenja, bez obzira proizilazi li ili ne iz zakona o autorskim pravima, kleveti, privatnosti, opscenosti ili drugog. Longboardshop.rs zadržava pravo da ukloni poruke koje sadrže materijal koji smatramo nepristojnim, klevetničkim, opscenim ili na bilo koji drugi način neprihvatljivim.

Sve informacije vezane uz transakcije kupac - prodavnica Longboardshop, smatraju se poslovnom tajnom, i prema njima se treba opходити skladno zakonskim propisima Republike Srbije.

KORISNIČKI SERVIS

• ZAŠTITA PRIVATNOSTI

Obavezujemo se da ćemo čuvati privatnost svih naših kupaca. Prikupljamo samo neophodne, osnovne podatke o kupcima/korisnicima i podatke neophodne za poslovanje i informisanje korisnika u skladu sa dobrim poslovnim običajima i u cilju pružanja kvalitetne usluge. Dajemo kupcima mogućnost izbora uključujući mogućnost odluke da li žele ili ne da se izbrišu sa mailing liste koje se koriste za marketinške kampanje. Svi podaci o korisnicima/kupcima se strogo čuvaju i dostupni su samo zaposlenima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi zaposleni u Longboardshop (i poslovni partneri) odgovorni su za poštovanje načela zaštite privatnosti.

Više o zaštiti privatnosti možete da pročitate u ovom dokumentu.

• IZBOR PROIZVODA I PORUČIVANJE

Da bi Vam bila omogućena kupovina na našem sajtu morate biti registrovani korisnik. Proces registracije je veoma jednostavan i od Vas zahteva samo osnovne lične podatke. Dodatne informacije o konkretnom proizvodu možete videti klikom na sliku ili naziv proizvoda. Ukoliko ne možete da nađete proizvod koji vas interesuje, možete iskoristiti polje za pretragu koje se nalazi pri vrhu svake stranice. U polje za običnu pretragu kucate ključnu reč po kojoj želite da pretražujete proizvode, a u naprednoj pretrazi možete ukucati šifru proizvoda, opis, naziv, cenu i sl.

Prilikom pregleda proizvoda koji su dostupni za kupovinu, primetićete da sa desne strane postoji dugme "DODAJ U KORPU". Kada kliknete to dugme bićete obavešteni da se proizvod nalazi u Vašoj korpi. Moguće je više puta dodati isti proizvod u korpu ili uneti količinu proizvoda koji želite da ubacite u korpu.

Kada ste spremni da izvršite kupovinu potrebno je da kliknete dugme "NAPLATA" do koga dolazite pritiskom na sliku korpe u gornjem desnom uglu svake stranice ili da na stranici "MOJA KORPA" kliknete dugme "PLAĆANJE" prilikom čega će vam se prikazati sadržaj sa svim artiklima koje ste uneli u korpu. Biće Vam zatraženo da se ulogujete na svoj korisnički nalog ili da se registrujete.

Formular koji popunjavate prilikom registracije potrebno je da popunite samo jednom, a svaki naredni put dovoljno je samo da se ulogujete na svoj nalog. Nakon toga otvoriće se stranica za zaključenje kupovine, u 5 koraka. Ukoliko ste se predomislili u vezi kupovine i želite nešto da promenite jednostavno se možete vratiti na stranice sa proizvodima pritiskom na odgovarajuću kategoriju iz menija, a nastavljate pristkom na dugme "NASTAVI".

Klikom na dugme "POŠALJI PORUDŽBINU", prikazaće Vam se obaveštenje o uspešno poslatoj porudžbini. Nakon uspešne porudžbine, naš operater iz službe za Internet prodaju će proveriti Vašu porudžbinu i poslati Vam instrukcije za uplatu putem Email adrese koju ste ostavili prilikom registracije. Za sva dodatna pitanja možete nas kontaktirati putem Emaila.

• PLAĆANJE PORUDŽBINE

Porudžbinu plaćate pouzećem. Longboardshop u narednom periodu planira da uvede načine plaćanja putem platnih kartica kako bi svojim kupcima kupovinu učinila lakšim.



• DOSTAVA I ISPORUKA

Internet prodavnica Longboardshop je omogućila svojim kupcima besplatnu dostavu na porudžbine preko 6.000,00 dinara za proizvode iz svog asortimana.

Nakon potvrđene i plaćene porudžbine kontaktiraće Vas prodavac radi potvrde i provere svih podataka, a najkasnije u roku od 24h od trenutka evidentiranja uplate. Od tog trenutka **rok isporuke je od 7 do 15 dana.**

Longboardshop dostavu i isporuku vrši kurirskom službom (eksterni saradnici), pošiljke donose na adresu za isporuku u periodu od 8-16h. Molimo Vas da u tom periodu obezbedite da na adresi bude osoba koja može preuzeti pošiljku.

Prilikom preuzimanja pošiljke potrebno je da vizuelno pregledate paket da slučajno ne postoje neka vidna oštećenja. Ukoliko primetite da je transportna kutija značajno oštećena i posumnjate da je proizvod možda oštećen, odbijte prijem pošiljke i odmah nas obavestite. Ukoliko je pošiljka naizgled bez oštećenja slobodno preuzmite pošiljku i potpišite kuriru adresnicu.

Kurir pokušava svaku pošiljku da uruči u dva navrata. Uobičajena praksa je da ukoliko Vas kurir ne pronađe na adresi, da Vas pozove na telefon koji ste ostavili prilikom kreiranja narudžbenice i ugovori novi termin isporuke. Ukoliko Vas i tada ne pronađe na adresi, pošiljka će se vratiti nama. Po prijemu pošiljke, kontaktiraćemo Vas kako bi ustanovili razlog neuručanja i dogovoriti se o ponovnom slanju.

• REKLAMACIJE

Prilikom preuzimanja pošiljke molimo Vas da u prisustvu kurira proverite svoj paket. Ukoliko na njemu ima vidljivih oštećenja (pocepani delovi i ugnječenje) paket ne bi trebalo da preuzmete. U ovom slučaju molimo Vas da nas pozovite telefonom na broj +381 63 83 71 251 ili nam pošaljite Email sa svojim podacima (ime, prezime, telefon i/ili broj porudžbine) na adresu office@longboardshop.rs i navedete razlog zbog koga ste odbili da preuzmete paket. U najkraćem mogućem roku obavestićemo Vas o daljem postupanju.

Ukoliko ste primili pošiljku i nakon otvaranja kutije ustanovili da isporučena roba ne odgovara naručenoj ili podaci na računu nisu odgovarajući, molimo Vas da nas, najkasnije u roku od 24h od trenutka prijema pošiljke, pozovite telefonom na broj +381 63 83 71 251, ili pošaljete Email sa svojim podacima (ime, prezime, telefon i/ili broj porudžbine) na adresu office@longboardshop.rs i opišete kakav problem imate. U najkraćem mogućem roku obavestićemo Vas o daljem postupanju.

• PREGLED PORUDŽBINA

U svakom trenutku pritiskom na link "MOJ NALOG" koji se nalazi u gornjem desnom uglu svake stranice, pa pritiskom na link "MOJE PORUDŽBINE" možete pregledati sve bitne informacije koje su vezane za Vaše porudžbine.

• PREGLED I IZMENA KORISNIČKIH INFORMACIJA

U svakom trenutku pritiskom na link "MOJ NALOG" možete pregledati sve bitne informacije koje se tiču Vašeg korisničkog naloga.

ZAŠTITA PRIVATNOSTI

Da bismo uspešno obradili Vašu narudžbinu potrebni su nam Vaše ime i prezime, adresa, e-mail i telefon. Uz pomoć tih podataka bićemo u mogućnosti da Vam isporučimo željenu robu, kao i da Vas obavestimo o trenutnom statusu narudžbine. U naše ime obavezujemo se da ćemo čuvati privatnost svih naših kupaca. Prikupljamo samo neophodne, osnovne podatke o kupcima/korisnicima i podatke neophodne za poslovanje i informisanje korisnika u skladu sa dobrim poslovnim običajima i u cilju pružanja kvalitetne usluge.

Dajemo kupcima mogućnost izbora uključujući mogućnost odluke da li žele ili ne da se izbrišu sa mailing lista. Svi podaci o kupcima/korisnicima se strogo čuvaju i dostupni su samo zaposlenima kojima su podaci nužni za obavljanje posla. Svi zaposleni Longboardshop odgovorni su za poštovanje načela zaštite privatnosti. Obavezujemo se da prikupljene podatke ne koristimo ni u koje druge svrhe, niti ih prosleđujemo trećim licima.

Pored navedenih prikupljamo, analiziramo i obrađujemo podatke o proizvodima koje naši posetioци traže i kupuju, kao i o stranicama koje posećuju. Te podatke koristimo da bismo poboljšali ponudu i izgled naših stranica, i omogućili Vam jednostavnije korišćenje, sigurniju i udobniju kupovinu.

Longboardshop.rs koristi „cookies“ da Vam pomogne da prilagodite korišćenje interneta Vašim potrebama. Cookie je tekstualni fajl koji je smešten na Vasem hard disku od strane web servera. Cookie-ji ne mogu biti korišćeni da pokrenu program ili da isporuče virus Vašem računaru. Cookie-ji su jedinstveno dodeljeni Vama, i jedino mogu biti pročitani od strane web servera u domenu koji Vam ih je poslao. Jedna od osnovnih svrha cookie-ja je da obezbedi pogodnosti koje će Vam uštedeti vreme.

Saglasnost i promena uslova

Korišćenje naših servisa podrazumeva saglasnost korisnika sa navedenim uslovima korišćenja. Longboardshop se obavezuje da će se pridržavati svega navedenog, a sve promene uslova postaju važeće tek nakon objavljivanja na ovoj strani i slanja Email obaveštenja svim registrovanim korisnicima.

Lista cookies-a koje prikupljamo

U nastavku Vam je tabela cookies-a sa opisima.

COOKIE naziv	COOKIE Opis
CART	Informacije vezane za Vašu korpu
CATEGORY_INFO	Čuva informacije o kategorijama na prodavnici kako bi Vam omogućila brži pristup stranicama.
COMPARE	Proizvod koji imate u listi za upoređivanje.

• • •

COOKIE naziv	COOKIE Opis
CURRENCY	Vaša predefinisana valuta
CUSTOMER	Enkriptovana verzija korisničkog registracionog broja
CUSTOMER_AUTH	Indikator da ste treutno prijavljeni na prodavnici
CUSTOMER_INFO	Enkriptovana verzija infomacija kojoj grupi kupaca pripadate
CUSTOMER_SEGMENT_IDS	Čuva informacije na koji segment prodavnice ste prijavljeni
EXTERNAL_NO_CACHE	Ozanka da li se koristi eksterna keš memorija.
FRONTEND	Indifikacioni broj vašeg korišćenja na serveru
GUEST-VIEW	Dozvoljava gostima stranice da menjanju njihove porudžbine
LAST_CATEGORY	Poslednja kategorija koju ste posetili
LAST_PRODUCT	Poslednji proizvod koji ste pogledali.
NEWMESSAGE	Indikacija da li je nova poruka primljena
NO_CACHE	Indikacija da li je dozvoljeno da se koristi keš memorija.
PERSISTENT_SHOPPING_CART	Link informacije o Vašoj korpi i istoriji pregleda
POLL	Indifikacioni podaci o Anekti ukoliko ste je koristili.

• • •

COOKIE naziv	COOKIE Opis
POLLN	Informacija na kojoj ste Anketu koristili.
RECENTLYCOMPARED	Proizvodi koje ste skoro poredili.
STF	Infomacije koje ste proizvode slali prijateljima.
STORE	Koji pregled prodavnice koristite i jezik.
USER_ALLOWED_SAVE_COOKIE	Indikator da li Vam je dozvoljeno da sačuvate COOKIE-je
VIEWED_PRODUCT_IDS	Proizvodi koje ste skoro pogledali.
WISHLIST	Enkriptovana lista želja.
WISHLIST_CNT	Broj proivoda u Vašoj listi želja
Google Analytics	Google Analitika koja služi za praćanje statističkih podatka o pristupu i pregledu prodavnice.

S poštovanjem,



Longboardshop

• • •